

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 LABORATORIUM PENGUJI
 JANUARI-MARET 2024**

Berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat yang telah dilakukan oleh BB Labkesmas Yogyakarta pada bulan Januari-Maret 2024 terhadap 52 orang responden dari jumlah populasi 60 orang untuk Laboratorium Pengujian dengan hasil seperti pada tabel berikut :

No.	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	87,98	B
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	89,42	A
U3	Waktu Penyelesaian	87,02	B
U4	Biaya / Tarif	75,96	C
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	85,10	B
U6	Kompetensi Pelaksana	89,42	A
U7	Perilaku Pelaksana	91,35	A
U8	Sarana & Prasarana	87,02	B
U9	Penanganan Pengaduan, Sarana & Masukan	98,08	A

SKM Unit pelayanan	87,93
---------------------------	--------------

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa untuk hasil penilaian baik oleh pelanggan rata-rata 87,93%, Mutu Pelayanan : B, Kinerja Unit Pelayanan : Baik. Penilaian ini berdasarkan tabel yang terdapat dalam Permenpan RB No. 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik :

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Dari hasil survei ada beberapa masukan/saran perbaikan, tanggapan serta tindak lanjut yang telah dilakukan sebagai berikut :

A. MASUKAN

No	Masukan dari Pelanggan	Tanggapan	Tindak Lanjut
1	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah sangat baik - Sudah baik, dapat ditingkatkan lebih baik lagi - Sudah OK - Pelayanan cukup baik dengan sarana prasarana yang memadai - Sudah baik dalam pelayanannya, petugas keamanan sangat membantu dalam mengarahkan ke tempat yang ingin dituju untuk konsultasi Petugas informatif dan cepat dalam memberikan informasi yang diinginkan Sangat baik, tingkatkan atau pertahankan yang sudah baik - Sudah baik dari segala aspek, pertahankan - Sudah baik dan lebih ditingkatkan - Belum ada, semua sudah baik - Terus tingkatkan pelayanan kepada pelanggan - Meningkatkan pelayanan menjadi lebih bagus dan lebih baik lagi - Pelayanan sudah baik dan bagus 	Terima kasih atas masukannya dan telah berkenan dengan pelayanan kami. Pelayanan akan selalu kami tingkatkan.	-
2	Semoga di tahun depan uji sampling udara emisi memiliki akreditasi KAN	Terima kasih atas masukannya. Saat ini kami sedang dalam proses melengkapi peralatannya.	-
3	Mungkin bisa menghubungi pelanggan apabila sampel atau hasil telah keluar agar kita bisa lebih siap apabila ingin mengambil	Terima kasih atas masukannya. Pemberitahuan hasil jadi sudah selalu kami lakukan dengan menggunakan SMS Gateway.	-
4	Tolong petugas penerima sampel ditambah biar tidak keteteran saat menerima soalnya cuman berdua aja	Terima kasih atas masukannya. Loker penerimaan contoh uji sudah ada 2, apabila antrian banyak sekali selalu kami buka 1 loket lagi.	-

5	<p>- Untuk hasil uji semoga lebih cepat</p> <p>- Baik, untuk durasi waktu pengujian jika mungkin dipersingkat</p> <p>Dapat dilakukan peningkatan waktu/proses pengujian agar dapat lebih efektif & efisien</p>	<p>Terima kasih atas masukannya. Waktu pengujian mulai Januari 2024 sudah lebih cepat, semula 17 hari kerja menjadi 10 hari kerja.</p>	-
6	<p>Pelayanan bisa dibuat SOPnya, misal 1 pelanggan maksimal berapa lama (sesuai dengan jenis sampel dan jumlahnya)</p>	<p>Terima kasih atas masukannya. Semua pelayanan sudah ada SOPnya, namun memang SOP tidak dipasang atau ditempel di ruang pelayanan pelanggan.</p>	-
7	<p>Opsi untuk pembayaran langsung saat billing bermasalah</p>	<p>Terima kasih atas masukannya. Dalam Buku Petunjuk Teknis Akuntansi Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) di Lingkungan Ditjen P2P lampiran 13 jika aplikasi Simponi dalam kondisi tidak normal memang diperkenankan petugas dalam hal ini Bendahara PNBP menerima uang tunai/cash dan menyetorkannya ke kas negara melalui Bank. Namun kondisi saat ini pelanggan belum dapat membayar bukan karena ada gangguan pada aplikasi Simponi yang digunakan untuk membuat billing, tetapi karena adanya perubahan nama satker dan nomenklatur sehingga harus menunggu diterbitkannya PMK mendesak tentang pola tarif.</p>	-
8	<p>Pelayanan di sini sangat ramah dan baik, untuk penjelasannya mudah dipahami</p>	<p>Terima kasih atas masukannya dan telah berkenan dengan pelayanan kami. Pelayanan akan selalu kami tingkatkan.</p>	-

B. SARAN

No	Saran dari Pelanggan	Tanggapan	Tindak Lanjut
1	<ul style="list-style-type: none"> - Semoga semakin baik dan tambah baik lagi - Lebih baik lagi dalam melakukan pelayanan - Pelayanan lebih ditingkatkan lagi - Sudah bagus kok, sip - Tingkatkan pelayanannya Sejahter ini sudah baik	Terima kasih atas sarannya dan telah berkenan dengan pelayanan kami. Pelayanan akan selalu kami tingkatkan.	-
2	Bisa dipercepat lagi untuk hasil ujinya	Terima kasih atas masukannya. Waktu pengujian mulai Januari 2024 sudah lebih cepat, semula 17 hari kerja menjadi 10 hari kerja.	-
3	Angka yang tercantum bisa ditulis secara real tidak perlu < atau > (19 Januari 2024)	Terima kasih atas sarannya. Penulisan hasil uji seperti tersebut sudah sesuai peraturan akreditasi. Alat-alat yang digunakan untuk menguji mempunyai limit deteksi metode, sehingga apabila hasilnya kurang dari limit deteksi, hasil harus ditulis kurang dari limit deteksinya (<.....).	Mahasiswa yang bersangkutan sudah langsung diminta konsultasi ke laboratorium dan sudah dijelaskan oleh petugas. (19 Januari 2024)
4	Jangan naik banyak-banyak ya biayanya	Terima kasih atas sarannya. Kita masih menunggu keputusan dan PMK mendesak tentang pola tarif.	-
5	SOP memasukkan sampel disampaikan detail di brosur	Terima kasih atas sarannya. Akan dipertimbangkan, mungkin yang akan dimasukkan di brosur hal-hal penting saja, bukan SOP keseluruhan.	-
6	Dilakukan proses billing agar segera bisa dibayar	Terima kasih atas sarannya. Saat ini belum bisa dibuatkan karena kami masih menunggu keputusan dan PMK mendesak tentang pola tarif.	-

C. TINDAK LANJUT

Saran No. 3		
3	Angka yang tercantum bisa ditulis secara real tidak perlu < atau > (19 Januari 2024)	Terima kasih atas sarannya. Penulisan hasil uji seperti tersebut sudah sesuai peraturan akreditasi. Alat-alat yang digunakan untuk menguji mempunyai limit deteksi metode, sehingga apabila hasilnya kurang dari limit deteksi, hasil harus ditulis kurang dari limit deteksinya (<.....). Mahasiswa yang bersangkutan sudah langsung diminta konsultasi ke laboratorium dan sudah dijelaskan oleh petugas. (19 Januari 2024)
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="432 613 842 1137"> </div> <div data-bbox="852 613 1294 1137"> </div> </div>		

Mengetahui,
Ketua Tim Kerja Program Layanan


Sayekti Udi Utama, S.K.M., M.Kes
Tanda tangan dan nama terang

Yogyakarta, 5 April 2022
Anggota Tim Kerja Program Layanan


Sri Ningsih, S.ST, M.T.
Tanda tangan dan nama terang

**TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
BB LABKESMAS YOGYAKARTA**

No. Rekaman : FR/BBTKLPP/8.6.I, Rev. 1
 Jenis Layanan : Pengujian (Januari-Maret 2024)
 Jumlah Populasi : 60 ← Masukkan Nilai Populasi (Jumlah Penerima Layanan)
 Jumlah Target Responden : 52 Target jumlah responden berdasar Tabel penetapan jumlah responden PermenPAN RB 14 Tahun 2017 SKM

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	Perempuan	30	S1		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Masukan : Sudah sangat baik
2	Perempuan	23	D3		4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	Masukan : Semoga di tahun depan uji sampling udara emisi memiliki akreditasi KAN
3		32	S1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	Laki-Laki	31	SMK		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
5	Perempuan	24	S1		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Masukan : Sudah baik, dapat ditingkatkan lebih baik lagi
6	Laki-Laki	21	S2		3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	Masukan : Mungkin bisa menghubungi pelanggan apabila sampel atau hasil telah keluar agar kita bisa lebih siap apabila ingin mengambil
7	Perempuan	26	S1		3	3	4	4	4	4	4	3	4		
8	Laki-Laki	43	D3		3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Masukan : Sudah OK
9	Laki-Laki		S2		4	4	4	3	3	4	4	4	4		
10	Laki-Laki	30	SMA		3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	Masukan : Tolong petugas penerima sampel ditambah biar tidak keteteran saat menerima soalnya cuman berdua aja
11	Perempuan	22	Mahasiswi		4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Saran : Semoga semakin baik dan tambah baik lagi Saran : Bisa dipercepat lagi untuk hasil ujinya Angka yang tercantum bisa ditulis secara real tidak perlu < atau >
12	Perempuan	23	SMK		3	3	4	2	3	3	4	3	3	3	Masukan : Pelayanan cukup baik dengan sarana prasarana yang memadai Saran : Lebih baik lagi dalam melakukan pelayanan
13	Perempuan	24	Mahasiswa		4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	Saran : Sudah cukup baik
14	Laki-Laki	48	S1		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Saran : Jangan naik banyak-banyak ya biayanya
15	Perempuan	26	S1		4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Masukan : Untuk hasil uji semoga lebih cepat
16	Perempuan	29	S1		4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Masukan : Pelayanan bisa dibuat SOPnya, misal 1 pelanggan maksimal berapa lama (sesuai dengan jenis sampel dan jumlahnya)
17	Laki-Laki	26	S1		3	3	3	3	3	3	4	3	4		
18	Perempuan	39	SMK		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	Perempuan	53	SLTA		3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan	
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
20	Perempuan	23	S1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Saran : Pelayanan lebih ditingkatkan lagi
21	Laki-Laki	43	S1		3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	Saran : Sudah bagus kok, sip
22	Laki-Laki	36	D4		4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	Masukan : Opsi untuk pembayaran langsung saat billing bermasalah
23	Laki-Laki	40	S1		3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	Masukan : Baik, untuk durasi waktu pengujian jika mungkin dipersingkat Saran : SOP memasukkan sampel disampaikan detail di brosur
24	Perempuan	34	D3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Saran : Tingkatkan pelayanannya
25	Perempuan	22	S1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Masukan : Pelayanan di sini sangat ramah dan baik, untuk penjelasannya mudah dipahami
26	Perempuan	21	S1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Masukan : Sudah baik dalam pelayanannya, petugas keamanan sangat membantu dalam mengarahkan ke tempat yang ingin dituju untuk konsultasi Petugas informatif dan cepat dalam memberikan informasi yang diinginkan
27	Laki-Laki	22	S1		3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	Masukan : Dapat dilakukan peningkatan waktu/ proses pengujian agar dapat lebih efektif & efisien
28	Laki-Laki	27	S1		4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	
29	Perempuan	26	S1		4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
30	Perempuan	24	Mahasiswa		3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	
31	Laki-Laki	41	S1		3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	
32	Laki-Laki				4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
33	Perempuan	28	D3		3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	
34	Perempuan	25	D3		4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Masukan : Sangat baik, tingkatkan atau pertahankan yang sudah baik
35	Perempuan	24	D4		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	Laki-Laki	27	D3		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Masukan : Sudah baik dari segala aspek, pertahankan
37	Laki-Laki	28	D3		4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
38	Laki-Laki	28	S1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
39	Laki-Laki	36	SMK		4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	Saran : Pertahankan SOP yang sudah baik
40	Laki-Laki	30	D3		3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	
41	Laki-Laki	33	SMK		3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	
42	Laki-Laki	51	S1		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Masukan : Sudah baik dan lebih ditingkatkan
43	Perempuan		D3		3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Saran : Dilakukan proses billing agar segera bisa dibayar
44	Perempuan	28	D3		3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	Masukan : Belum ada, semua sudah baik

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaiki
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
45	Laki-Laki	37	SMA		4	4	3	3	3	4	4	4	4	
46	Perempuan	22	SMK		3	3	3	2	3	3	3	3	4	Masukan : Terus tingkatkan pelayanan kepada pelanggan
47	Perempuan	24	D3		4	4	3	3	3	4	3	3	4	Saran : Sejauh ini sudah baik Masukan : Meningkatkan pelayanan menjadi lebih bagus dan lebih baik lagi
48	Perempuan				3	3	3	2	3	3	3	3	4	
49	Laki-Laki	33	SLTA		4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	Laki-Laki	18	SMK		3	3	3	3	3	3	3	3	4	Masukan : Pelayanan sudah baik dan bagus
51	Laki-Laki	32	SMK		3	3	3	3	3	3	3	3	4	
52	Perempuan	26	S1		4	4	3	3	4	4	4	3	4	
Nilai Rata-Rata					3.519	3.577	3.481	3.038	3.404	3.577	3.654	3.481	3.923	
Nilai Rata-Rata Tertimbang					0.391	0.397	0.387	0.338	0.378	0.397	0.406	0.387	0.436	3.517
SKM Unit pelayanan							**)	87.93						

No Urut	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER - UNSUR PELAYANAN									Keluhan / Saran Perbaikan
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	

NRR Per Unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	Actual Masyarakat	
		Indeks Konversi	Mutu
U1	Persyaratan	87.98	B
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	89.42	A
U3	Waktu Penyelesaian	87.02	B
U4	Biaya / Tarif	75.96	C
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	85.10	B
U6	Kompetensi Pelaksana	89.42	A
U7	Perilaku Pelaksana	91.35	A
U8	Sarana & Prasarana	87.02	B
U9	Penanganan Pengaduan, Saran & Masukan	98.08	A

Nilai	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,0000 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6000 - 3,0640	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,5320	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,0000	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

Mengetahui,
Ketua Tim Kerja Program Layanan


Sayekti Udi Utama, S.K.M., M.Kes
Tanda tangan dan nama terang

Yogyakarta, 4 April 2024
Anggota Tim Kerja Program Layanan


Sri Ningsih, S.ST., M.T.
Tanda tangan dan nama terang

**MASUKAN DAN SARAN DARI PELANGGAN
LABORATORIUM PENGUJI
(JANUARI-MARET 2024)**

A. MASUKAN

No	Masukan dari Pelanggan	Tanggapan	Tindak Lanjut
1	<ul style="list-style-type: none"> - Sudah sangat baik - Sudah baik, dapat ditingkatkan lebih baik lagi - Sudah OK - Pelayanan cukup baik dengan sarana prasarana yang memadai - Sudah baik dalam pelayanannya, petugas keamanan sangat membantu dalam mengarahkan ke tempat yang ingin dituju untuk konsultasi Petugas informatif dan cepat dalam memberikan informasi yang diinginkan Sangat baik, tingkatkan atau pertahankan yang sudah baik - Sudah baik dari segala aspek, pertahankan - Sudah baik dan lebih ditingkatkan - Belum ada, semua sudah baik - Terus tingkatkan pelayanan kepada pelanggan - Meningkatkan pelayanan menjadi lebih bagus dan lebih baik lagi - Pelayanan sudah baik dan bagus 	<p>Terima kasih atas masukannya dan telah berkenan dengan pelayanan kami. Pelayanan akan selalu kami tingkatkan.</p>	-
2	<p>Semoga di tahun depan uji sampling udara emisi memiliki akreditasi KAN</p>	<p>Terima kasih atas masukannya. Saat ini kami sedang dalam proses melengkapi peralatannya.</p>	-
3	<p>Mungkin bisa menghubungi pelanggan apabila sampel atau hasil telah keluar agar kita bisa lebih siap apabila ingin mengambil</p>	<p>Terima kasih atas masukannya. Pemberitahuan hasil jadi sudah selalu kami lakukan dengan menggunakan SMS Gateway.</p>	-

No	Masukan dari Pelanggan	Tanggapan	Tindak Lanjut
4	Tolong petugas penerima sampel ditambah biar tidak keteteran saat menerima soalnya cuman berdua aja	Terima kasih atas masukannya. Loket penerimaan contoh uji sudah ada 2, apabila antrian banyak sekali selalu kami buka 1 loket lagi.	-
5	<ul style="list-style-type: none"> - Untuk hasil uji semoga lebih cepat - Baik, untuk durasi waktu pengujian jika mungkin dipersingkat - Dapat dilakukan peningkatan waktu/proses pengujian agar dapat lebih efektif & efisien 	Terima kasih atas masukannya. Waktu pengujian mulai Januari 2024 sudah lebih cepat, semula 17 hari kerja menjadi 10 hari kerja.	-
6	Pelayanan bisa dibuat SOPnya, misal 1 pelanggan maksimal berapa lama (sesuai dengan jenis sampel dan jumlahnya)	Terima kasih atas masukannya. Semua pelayanan sudah ada SOPnya, namun memang SOP tidak dipasang atau ditempel di ruang pelayanan pelanggan.	-
7	Opsi untuk pembayaran langsung saat billing bermasalah	Terima kasih atas masukannya. Dalam Buku Petunjuk Teknis Akuntansi Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP) di Lingkungan Ditjen P2P lampiran 13 jika aplikasi Simponi dalam kondisi tidak normal memang diperkenankan petugas dalam hal ini Bendahara PNBP menerima uang tunai/cash dan menyetorkannya ke kas negara melalui Bank. Namun kondisi saat ini pelanggan belum dapat membayar bukan karena ada gangguan pada aplikasi Simponi yang digunakan untuk membuat billing, tetapi karena adanya perubahan nama satker dan nomenklatur sehingga harus	-

No	Masukan dari Pelanggan	Tanggapan	Tindak Lanjut
		menunggu diterbitkannya PMK mendesak tentang pola tarif.	-
8	Pelayanan di sini sangat ramah dan baik, untuk penjelasannya mudah dipahami	Terima kasih atas masukannya dan telah berkenan dengan pelayanan kami. Pelayanan akan selalu kami tingkatkan.	-

B. SARAN

No	Saran dari Pelanggan	Tanggapan	Tindak Lanjut
1	<ul style="list-style-type: none"> - Semoga semakin baik dan tambah baik lagi - Lebih baik lagi dalam melakukan pelayanan - Pelayanan lebih ditingkatkan lagi - Sudah bagus kok, sip - Tingkatkan pelayanannya - Sejauh ini sudah baik 	Terima kasih atas sarannya dan telah berkenan dengan pelayanan kami. Pelayanan akan selalu kami tingkatkan.	-
2	Bisa dipercepat lagi untuk hasil ujinya	Terima kasih atas masukannya. Waktu pengujian mulai Januari 2024 sudah lebih cepat, semula 17 hari kerja menjadi 10 hari kerja.	-
3	Angka yang tercantum bisa ditulis secara real tidak perlu < atau >	Terima kasih atas sarannya. Penulisan hasil uji seperti tersebut sudah sesuai peraturan akreditasi. Alat-alat yang digunakan untuk menguji mempunyai limit deteksi metode, sehingga apabila hasilnya kurang dari limit deteksi, hasil harus ditulis kurang dari limit deteksinya (<.....).	Mahasiswa yang bersangkutan sudah langsung diminta konsultasi ke laboratorium dan sudah dijelaskan oleh petugas.
4	Jangan naik banyak-banyak ya biayanya	Terima kasih atas sarannya. Kita masih menunggu keputusan dan PMK mendesak tentang pola tarif.	-

No	Saran dari Pelanggan	Tanggapan	Tindak Lanjut
5	SOP memasukkan sampel disampaikan detail di brosur	Terima kasih atas sarannya. Akan dipertimbangkan, mungkin yang akan dimasukkan di brosur hal-hal penting saja, bukan SOP keseluruhan.	-
6	Dilakukan proses billing agar segera bisa dibayar	Terima kasih atas sarannya. Saat ini belum bisa dilakukan karena kami masih menunggu keputusan dan PMK mendesak tentang pola tarif.	-

Mengetahui,
Ketua Tim Kerja Program Layanan


Sayekti Udi Utama, S.K.M., M.Kes
Tanda tangan dan nama terang

Yogyakarta, 5 April 2024
Anggota Tim Kerja Program Layanan


Sri Ningsih, S.ST, M.T.
Tanda tangan dan nama terang